

CALDERERIA MEDIANA Y PESADA  
ESPECIALIDAD EN TRABAJOS  
DE ACERO INOXIDABLE  
INSTALACIONES DE TUBERIAS  
Y MONTAJES  
CONSTRUCCIONES METALICAS  
EN GENERAL, ETC.



Polígono Apatta, c/Zelai, 5  
Apartado 34  
20400 IBARRA (Gipuzkoa)  
Tel.: 943 670 011  
Fax: 943 675 109  
e-mail:delta@caldereriadelta.com  
www.caldereriadelta.com

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

La Dirección General de FORJA Y CALDERERIA DELTA S.L., empresa especializada en la producción de productos de calderería fina, media y gruesa en aceros inoxidables y dulces, tiene como objetivos prioritarios el garantizar la calidad de los productos, la satisfacción de los clientes y partes interesada, el cumplimiento de los requisitos legales y el control y la mejora de sus procesos.

Con el fin de alcanzar este objetivo, la empresa acuerda poner en marcha un Sistema de Calidad según la norma UNE EN ISO 9001:2015, que permita lograr la satisfacción de los clientes, asegurar la calidad del producto final, controlar y mejorar los procesos e ir adaptándose a las nuevas exigencias del mercado.

El Sistema de Calidad así concebido es tarea de todos, siendo la Dirección y los mandos quienes lideren el esfuerzo, aportando los operarios el cumplimiento de todas las pautas de trabajo que se les indique, así como las mejoras posibles y la aportación de su experiencia a fin de mejorar nuestro Sistema de Calidad, para hacer la organización cada vez más moderna y actual.

Como máximo responsable de la empresa me comprometo a proporcionar los recursos adecuados para la buena marcha del Sistema de Calidad, a difundirlo a todo el personal y a exigir su cumplimiento; y para ello, no dudo en contar con la colaboración de todas y cada una de las personas que formamos la empresa.

EL DIRECTOR GERENTE